

۱. راهنمای استرداد بلیت

برای ابطال، استرداد ابتدا آیتم مربوطه را مطابق شکل انتخاب نموده، صفحه مربوطه باز می شود.

The screenshot shows the website interface for 'Samaneh Yekparche' (سامانه یکپارچه فروش بلیت راه آهن ج.ا.ا.). The main header contains the text 'سامانه یکپارچه فروش بلیت راه آهن ج.ا.ا.' and a navigation menu with items: 'عملیات', 'عملیات بین المللی', 'گزارشات امکانات', 'راهنما', and 'خروج'. On the right side, there is a vertical menu with 'فروش داخلی' and 'فروش بین المللی'. The main content area features a large blue graphic with the text 'سامانه یکپارچه فروش بلیت' and 'راه آهن ج.ا.ا.' in stylized fonts. A sidebar on the right lists several options under the heading 'عملیات': 'فروش بلیت', 'فروش بلیت رفت / برگشت', 'ابطال/ استرداد' (highlighted with a red circle), 'استرداد بعد از حرکت / خسارت', 'المثنی', and 'بجای اینترنتی'. At the bottom of the sidebar, there are sections for 'گزارشات' and 'پیغام آژانسها'.

در صفحه باز شده ابتدا ردیف بلیت سپس سریال، سالن، صندلی و کد آژانس صادر کننده را وارد نموده و تأیید می نمائید.
(مطابق شکل)

شرکت حمل و نقل	مبدأ	مقصد	تاریخ حرکت	Date	ساعت حرکت	سالن	صندلی
	تهران	مشهد	۱۳۹۲/۱۰/۲۶		۰۶:۵۵ صبح	۱	۲۰

نام مسافر: Name	تاریخ ثبت: ۱۳۹۲/۱۰/۲۵	ساعت ثبت: ۱۱:۵۷:۵۶	شماره قطار: ۲۷۳	نوع سالن: پردیس	درجه: ۱	
سریال	ردیف	سریال آژانس	بهای بلیت	تخفیف	دریافتی از مسافر	دفتر صدور بلیت
۹۶۳۱۸۸۲۶	۱	۱۰۰۰۱	۵۲۵,۰۰۰	۵۲,۵۰۰	۴۸۱,۵۰۰	تست

این بلیت با کد آژانس صادر کننده معتبر میباشد

جمع کل ۱ بلیت: ۴۸۱,۵۰۰ ریال چهارصد و هشتاد و یک هزار و پانصد ریال

ابطال / استرداد

مشخصات بلیت / ابطال استرداد

شماره بلیت	ردیف
شماره سالن	صندلی
کد آژانس	

✖ انصراف
✔ تایید

۲. مهرور نمودن بلیت

کلیه مراکز فروش می بایست پس از صدور بلیت، تمامی بلیتهای خود را به مهر آژانس مهرور نمایند. (محل مهر در شکل زیر مشخص شده است)

شرکت حمل و نقل	مبدأ From	مقصد To	تاریخ حرکت Date	ساعت حرکت	سالن	صندلی
	تهران	مشهد	۱۳۹۳/۱۰/۲۶	۰۶:۵۵ صبح	۱	۲۰
نام مسافر Name: [نام مسافر]						
تاریخ ثبت: ۱۳۹۳/۱۰/۲۵	ساعت ثبت: ۱۱:۵۷:۵۶	شماره قطار: ۱۱۷۳	تاریخ سالن: پردیس	رترو از محل: مسافرین عادی	درجه: ۱	
توضیحات: جهت پذیرایی صبحانه و ناهار و میان وعده حضور می آید						
سریال	ردیف	سریال آژانس	بهای بلیت	تخفیف	دریافتی از مسافر	دفتر صدور بلیت
۹۶۳۱۸۸۲۶	۱	۱۰۰۰۱	۵۲۵,۰۰۰	۵۲,۵۰۰	۲۸۱,۵۰۰	نسبت
این بلیت قابل انتقال به غیر نموده و یا مهر آژانس صادر کننده معتبر میباشد						
جمع کل ۱ بلیت: ۲۸۱,۵۰۰ ریال چهارصد و هشتاد و یک هزار و پانصدریال						

۳. بلیت های اینترنتی

بعلت تغییر در نرم افزار فروش بلیت، کلیه بلیت هایی که از ساعت ۱۷:۰۰ روز جاری تاریخ ۹۲/۱۰/۲۵ در اینترنت خریداری می گردند، برای چاپ نیازی به حضور در آژانس نداشته و می توانند همان صفحه مشخصات بلیت که در سایت فروش اینترنتی به کاربر نمایش داده می شود را چاپ نموده و با همان برگه به قطار سوار شوند.

شایان ذکر است بلیتهایی که قبل از این ساعت از طریق اینترنت خریداری شده و چاپ نشده اند، طبق روال سوابق می توانند با مراجعه به مراکز فروش نسبت به دریافت نسخه چاپی بلیت خود اقدام نمایند.

۴. بلیت های اداری رجا و بالاست

کلیه مراکز فروش بلیت اداری که بلیتهای اداری کارکنان شرکت رجا و بالاست را تامین می نمایند، ملزم به تامین بلیت اداری کارکنان رجا و بالاست فقط بر روی قطارهای رجا می باشند. لذا از صدور بلیت اداری برای کارکنان رجا و بالاست بر روی قطارهای مالک خودداری فرمائید.

۵. صدور بلیت بر روی پرینتر لیزری

برای صدور بلیت از طریق پرینترهای لیزری ابتدا پرینتر را به سیستم متصل نموده سپس درایور مربوطه را نصب کرده و در پایان پرینتر نصب شده را به عنوان پرینتر پیش فرض انتخاب نمائید. (مطابق شکل)

