

به نام خدا

ریاست محترم گروه برنامه‌ریزی، عملیات و نظارت فروش

موضوع: اصلاح دستی بلیت

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند سیستم فروش قطار آژانس باکد فروشنده در تاریخ به دلیل بروز مشکل از ساعت تا ساعت قطع بوده و اپراتور موفق به استرداد بلیت با جریمه صحیح نگردیده است. لذا خواهشمند است دستور فرمایید سیستم فروش این مرکز بررسی و در صورت تایید نسبت به اصلاح وضعیت بلیت/ها با مشخصات ذیل در سیستم فروش این آژانس، اقدام لازم صورت پذیرد.

نام مالک قطار	نام و کد استرداد کننده	درصد اصلاحی	کد آژانس صادر کننده	تاریخ صدور بلیت	شماره ردیف		سریال بلیت
					تا	از	

با تشکر

مدیر عامل